**Информация об эффективных практиках дистанционного оказания услуг ранней помощи детям и их семьям, в том числе проживающих в труднодоступных районах.**

В Вологодской области функционирует целая система комплексной помощи и поддержки семьи, воспитывающей детей с инвалидностью, в том числе раннего возраста, где большое внимание уделяется предоставлению услуг в дистанционном формате. Активное развитие дистанционных форм позволяет развивать ребенка и получать социальные услуги удаленно, не посещая специалистов. Дистанционные формы работы активно применяются не только в центрах социального обслуживания населения области, но и в учреждениях образования и здравоохранения.

**Для поддержки родителей особых детей и специалистов, работающих с ними, создан Сайт «Преодолеем вместе».**

Разделы сайта содержат информацию об организациях, оказывающих услуги семьям, их контакты, график и режим работы - это своего рода навигатор для родителей по учреждениям и организациям Вологодской области, оказывающим помощь семье и детям.

Здесь же родители, воспитывающие особых детей, могут оперативно получить ответ на свой вопрос, задав его на сайте. При этом он может носить не только информационный характер (куда обратиться), но содержать прямой алгоритм действий от специалистов всех ведомств социальной сферы Вологодской области.

Отдельные вкладки сайта содержат информацию:

- рекомендации родителям об особенностях воспитания и развития детей разного возраста;

- методическая помощь специалистам, работающим с семьей и детьми;

- информация о проводимых и запланированных мероприятиях;

- обучающие видеоролики, мультфильмы для детей, аудиосказки, фильмы для семейного просмотра.

Данный ресурс можно использовать как специалистам в своей работе, так и родителям при воспитании детей.

Отдельные вкладки предназначены для информирования о том, где семьи могут получить помощь в других регионах РФ (специализированные центры, интернет-ресурсы и т.д.)

Вся информация, размещаемая на сайте, своевременно и оперативно актуализируется.

Ежемесячно сайт просматривают более 4000 посетителей, количество просмотров сайта более 5000 пользователей.

Данная форма дистанционной поддержки родителей, особых детей повышает информированность родителей.

**Выездной микрореабилитационный центр является одной из форм дистанционной поддержки семей в Вологодской области.**

Этот доступный формат работы позволил многим семьям, воспитывающим детей-инвалидов, получить консультации узкопрофильных специалистов не выходя из дома.

Для определения направлений помощи семье логопед, дефектолог, психолог, инструктор по физической культуре дистанционно проводят комплексную психолого-педагогическую диагностику, по результатам которой родителям выдается заключение с индивидуальными рекомендациями по дальнейшему развитию ребенка.

Далее прикрепленный куратор осуществляет сопровождение семьи согласно ИППСУ, контролирует этапы реабилитации, а также отслеживает эффективность реализованных мероприятий.

Специалисты ВМРЦ проводят занятия в дистанционном формате, а также обучают родителей методам и приемам развития, реабилитации и ухода за детьми в домашних условиях.

Дистанционная поддержка предусматривает индивидуальный подбор необходимых игр и упражнений, которые родители смогут выполнять с ребенком в домашних условиях самостоятельно, тем самым поддерживая достигнутые результаты.

Таким образом, родители особых детей становятся более самостоятельными и уверенными в себе, повышают родительские компетентности.

Комплексный подход дает хорошие результаты: 78% семей отмечают положительную динамику в развитии ребенка.

**Технология «Школа реабилитации и ухода»**

В Вологодской области организована деятельность 18 «Школ реабилитации и ухода» на базе 13 учреждений различной ведомственной принадлежности: . По запросу родителей, используя удобные цифровые платформы (Zoom, Mirapolis и др.), специалисты проводят онлайн консультации и занятия. Родители особых детей получают новые знания и развивают навыки по воспитанию, обучению, реабилитации и организации жизни детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в домашних условиях. Особую популярность получили такие формы как: флеш-курс дистанционных обучающих роликов для родителей, а также серия консультационных материалов специалистов (консультации воспитателя, инструктора по труду, музыкального руководителя, инструктора по физической культуре, психолога, учителя-дефектолога, учителя-логопеда, специалиста по ранней помощи и пр.). Кроме просмотра уже готовых материалов, родители могут обсудить интересующие темы в прямом эфире на онлайн консультации «Час со специалистом». Это может быть, как единичная консультация, так и серия консультаций, если остаются нерешенные вопросы.

Для организации деятельности по предоставлению доступной дистанционной консультативной помощи родителям, воспитывающим детей с инвалидностью, в том числе раннего возраста в области организована работа 14 обучающих дистанционных курсов. Ежегодно обучающие и поддерживающие мероприятия для семей в дистанционной форме, включающие семинары-практикумы, мастер-классы, информационные встречи, группы поддержки, родительские чаты с использованием различных мессенджеров и платформ организуются и проводятся для 90 семей с детьми раннего возраста. Мероприятия организуются с учетом потребностей семей, воспитывающих детей - инвалидов, в соответствии с программами дистанционных обучающих курсов, а также по запросу.

С целью создания условий для повышения родительских компетенций в вопросах ухода, воспитания и развития детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, навыкам развивающего ухода, использованию альтернативной и дополнительной коммуникации на базе БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» прошли обучение свыше 100 родителей особых детей раннего возраста

В Вологодской области функционируют 16 программ дистанционного консультирования семей, воспитывающих детей с инвалидностью, в том числе раннего возраста.

Оказание дистанционной консультативной помощи предполагает проведение обучающих и поддерживающих мероприятий для родителей/законных представителей детей-инвалидов в дистанционной форме и включает проведение семинаров-практикумов, мастер-классов, информационных встреч, групп поддержки, родительских чатов с использованием различных мессенджеров и платформ. Мероприятия организуются с учетом потребностей семей, воспитывающих детей - инвалидов, в соответствии с программами дистанционных обучающих курсов, а также по запросу.

Так в БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского района» разработана программа дистанционного консультирования семей, воспитывающих детей с инвалидностью, «Реабилитация онлайн», направленная на оказание социальных услуг, квалифицированной помощи и поддержки в дистанционной форме семьям, воспитывающим детей – инвалидов, в том числе раннего возраста. В программу вошли обучающие и поддерживающие мероприятия для родителей в дистанционной форме.

В БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» - оказание дистанционной консультативной помощи предполагает проведение: семинаров-практикумов, мастер-классов, проведение информационных встреч и даже групп поддержки.

В БУ ВО «Тотемском центре ППМСП» – в соответствии с программой проводятся и публикуются на официальном сайте видео-занятия по программе «Мозаика развивающих игр», также проводятся и групповые консультации посредством вебинарной площадки.

В БУ СО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» одной из эффективных форм взаимодействия специалистов с родителями являются онлайн - консультации с использованием мессенджера Viber, WhatsApp, социальной сети «ВКонтакте», которые позволяют специалистам оперативно ответить на вопросы родителей.

В БУ ВО «Череповецком ЦППМСП» – дистанционная работа направлена на оказание консультативной помощи семьям с детьми с инвалидностью, включающей диагностику развития и диагностику нарушений, разработку для каждого ребёнка индивидуальной программы помощи и поддержки; подготовку и демонстрацию родителям цикла дистанционных индивидуальных занятий с использованием средств интернет-коммуникации, оценку исполнения родителями индивидуальной программы помощи.

В БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» - в официальной группе в сети «ВКонтакте» на официальных интернет ресурсах размещаются различные темы программы дистанционного обучающего курса. Ведется и оказание консультативной помощи в индивидуальном формате по запросу родителей: по вопросам реабилитации в домашних условиях (для детей, проходивших интенсивный курс реабилитации на базе учреждения); о подборе и использовании технических средств реабилитации в домашних условиях; о специфике общения и организации занятий в домашних условиях с детьми с РАС; о специфике проведения оздоровительных мероприятий с ребенком-инвалидом в домашних условиях (закаливание, использование вибромассажеров, гидротерапия).

**Чаты для родителей**

Интересной находкой взаимодействия с семьями, воспитывающими особых детей, в том числе раннего возраста «Родительские чаты» на базе различных социальных сетей и мессенджеров. Деятельность по данной технологии организована во всех комплексных центрах социального обслуживания населения области, БУЗ ВО «Дом ребенка специализированный №1», а также в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям.

Данный формат работы представляет особую ценность - по сути это группы «Взаимопомощи и взаимоподдержки родителей, воспитывающих особых детей». Родители в социальных сетях объединяются по различным критериям: по характеру и типу заболевания (дети с Синдромом Дауна, дети с РАС, дети с ДЦП, дети с ТМНР и др.), по форме предоставления социальных услуг (надомное, полустационар и др.). За каждым подобным чатом закрепляется куратор из числа сотрудников учреждения. Сами же родители имеют возможность перенять опыт от других родителей, которые уже сталкивались с подобной ситуацией, кроме этого получить эмоциональную помощь и поддержку, почувствовать что «Ты не один»

Внедрение дистанционных форматов работы помогает в разрешении многих вопросов реабилитации и сопровождения детей с инвалидностью, в том числе раннего возраста. Расширяет возможности учреждений, в том числе по оказанию услуг в отдаленных районах региона, позволяет не выпасть семье из процесса реабилитации во время невозможности оказания услуг очно, а значит делает реабилитационный процесс непрерывным.