

«Утверждаю»  
Главный врач  
БУЗ ВО «Дом ребенка специализированный №1»



*[Handwritten signature]*  
Е.А. Михайленко

«29» октября 2015 г.

**Кодекс этики  
и служебного (антикоррупционного) поведения работников  
БУЗ ВО «Дом ребенка специализированный №1»**

**г. Вологда**

**2015 год**

## **Статья 1. Предмет и сфера действия Кодекса.**

1. Данный кодекс – документ, разработан с целью создания профессиональной культуры в БУЗ ВО «Дом ребенка специализированный №1» (далее – Учреждение), улучшения имиджа, оптимизации взаимодействия с внешней средой и внутри Учреждения, совершенствование управленческой структуры, т.е. обеспечения устойчивого развития в условиях современных перемен.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которым надлежит руководствоваться сотрудникам Учреждения.

Кодекс – это свод основных морально – этических норм и правил социального поведения, следуя которым укрепляется репутация дома ребенка, поддерживается её авторитет и традиции.

3. Кодекс определяет основные принципы совместной жизнедеятельности воспитанников, их законных представителей и сотрудников Учреждения, которые должны включать уважительное, вежливое и заботливое отношение друг к другу и к окружающим, аспекты сотрудничества и ответственности за функционирование Учреждения.

4. Учреждение обязано создать, необходимые условия для полной реализации положений Кодекса.

Гражданин (далее - работник), поступающий на работу в Учреждение знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей деятельности.

5. Изменения и дополнения в Кодекс могут вноситься по инициативе как отдельных сотрудников, так и органов профсоюзной организации Учреждения. Изменения и дополнения утверждаются соответствующей Комиссией.

6. Кодекс является документом открытym для ознакомления всех работников Учреждения. Вновь прибывшие работники в обязательном порядке знакомятся с Кодексом, который находится в доступном месте.

7. Нормами Кодекса руководствуются все работники Учреждения без исключения.

8. Данный Кодекс определяет основные нормы профессиональной этики, которые:

- регулируют отношения между всеми работниками Учреждения, а также пациентами Учреждения и их законными представителями;

- защищают их человеческую ценность и достоинство;

- поддерживают качество профессиональной деятельности работников Учреждения и честь их профессии;

- оказывают противодействие коррупции: по предупреждению коррупции,

в том числе по выявлению и последующему устраниению причин коррупции (профилактика коррупции).

## **Статья 2. Цель Кодекса.**

1. Цель Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работника для достойного выполнения им своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета сотрудника учреждения. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работников Учреждения своих должностных обязанностей. Целью Кодекса является внедрение единых правил поведения.

### **2. Кодекс:**

- а) служит основной для формирования должностной морали в сфере здравоохранения;
- б) выступает как институт общественного сознания и нравственности работников учреждения здравоохранения, их самоконтроля;
- в) способствует тому, чтобы работник Учреждения сам управлял своим поведением;
- г) способствует дисциплине и взаимному уважению, а также установлению в Учреждении благоприятной и безопасной обстановки.

3. Знание и соблюдение работниками Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения, высокого сознания общественного долга, нетерпимости к нарушениям общественных интересов, забота каждого о сохранении и умножении общественного достояния.

## **Статья 3. Основные принципы служебного поведения работников Учреждения.**

1. Источники, принципы и нормы этики и деонтологии устанавливаются на основании норм культуры, традиций, конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации, а также на основании Положений прав человека и Конвенции о правах ребенка.

2. Основу норм Кодекса составляют следующие основные принципы: человечность, справедливость, профессионализм, ответственность, терпимость, демократичность, партнерство и солидарность.

3. Основные принципы служебного поведения работников представляют основы поведения, которыми им надлежит руководствоваться при исполнении должностных и функциональных обязанностей.

4. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы

Учреждения;

б) исходить из того, что признание, соблюдение прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержания деятельности работников Учреждения;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий, представленных работнику Учреждения;

г) исключать действия связанные с влиянием каких – либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

д) уведомлять руководителя Учреждения, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к работнику Учреждения каких – либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

е) соблюдать нейтральность, исключающую возможность влияния на их профессиональную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

ж) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

з) проявлять корректность и внимательность в обращении со всеми участниками трудового процесса, гражданами и должностными лицами;

и) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

к) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Учреждения;

л) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликтов интересов и урегулированию возникших конфликтов интересов;

м) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Учреждения, а также оказывать содействия в получении достоверной информации в установленном порядке;

#### **Статья 4. Соблюдение законности.**

1. Работник Учреждения обязан соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, локальные акты Учреждения.

2. Работник в своей деятельности не должен допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

3. Работник обязан противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

### **Статья 5. Требования к антикоррупционному поведению работников Учреждения.**

1. Работник при исполнении им должностных обязанностей не должен допускать личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

2. Работнику запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения).

3. Работники должны уважительно и доброжелательно общаться с воспитанниками и их родителями (законными представителями);

4. Работники не имеют права побуждать родителей (законных представителей) организовывать для работников Учреждения угощения, поздравления и дарение подарков.

### **Статья 6. Обращение со служебной информацией.**

1. Работник Учреждения может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Работник обязан принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность.

3. Работник имеет право пользоваться различными источниками информации.

4. Работник не имеет права обнародовать конфиденциальную служебную информацию.

### **Статья 7. Этика поведения работников, наделенных организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам Учреждения.**

1. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать

формированию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2. Работники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

3. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

4. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

## **Статья 8. Служебное общение.**

1. В общении работникам Учреждения необходимо руководствоваться конституционными положениями, в которых говорится о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. В общении с участниками трудового процесса, гражданами и коллегами, со стороны работника Учреждения недопустимы:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- пренебрежительный тон, грубость, некорректность замечаний, предъявление неправомерных, необоснованных обвинений;

- угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное

поведение.

3. Работники Учреждения должны способствовать установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом, должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с детьми, родителями (законными представителями), общественностью и коллегами.

4. Работник Учреждения не должен злоупотреблять своим служебным положением. Он не может требовать от родителей воспитанников (законных представителей), от посетителей каких-либо услуг или одолжений, а также вознаграждений за свою работу, в том числе и дополнительную.

5. Работник Учреждения должен терпимо относиться к религиозным убеждениям и политическим взглядам других сотрудников, воспитанников, их родителей и т.д.

#### 6. Взаимоотношения с администрацией:

6.1 Учреждение базируется на принципах свободы слова и убеждений, терпимости, демократичности и справедливости.

6.2. В Учреждении соблюдается культура общения, выражаяющаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык.

6.3. Администрация Учреждения не имеет права требовать или собирать информацию о личной жизни работника, не связанную с выполнением им своих трудовых обязанностей.

6.4. Оценки и решения руководителя структурного подразделения должны быть беспристрастными и основываться на фактах и реальных заслугах работника.

6.5. Работники имеют право получать от администрации информацию, имеющую значение для работы Учреждения.

6.6. Работники Учреждения должны уважительно относиться к администрации, соблюдать субординацию и при возникновении конфликта с администрацией пытаться его разрешить с соблюдением этических норм.

### **Статья 9. Внешний вид работников учреждения.**

1. Внешний вид работников Учреждения должен быть аккуратным и опрятным, соответствовать общепринятым в обществе нормам профессионального делового стиля и исключать вызывающие детали.

2. Работники должны внимательно относиться к соблюдению правил личной гигиены (волосы, лицо, руки должны быть чистыми и ухоженными, используемые и дезодорирующие средства должны иметь легкий и нейтральный запах).

### **Статья 10. Основные нормы.**

1. За нарушение положений Кодекса работник несет моральную

ответственность, а также иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соблюдение сотрудником норм кодекса учитывается при проведении аттестации, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

2. Сотрудник несет ответственность за качество и результаты доверенной ему работы.

3. Учреждение имеет право принимать бескорыстную помощь со стороны физических, юридических лиц.

4. Сотрудник Учреждения обязан строго соблюдать законодательство Российской Федерации.

5. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса.